

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen ÁSZF rendelkezései a Pro Consulting Group Kft. (továbbiakban: Profimunka) által üzemeltett www.profimunka.hu (továbbiakban: Weboldal) domain alatt elérhető Profimunka információs társadalommal összefüggő szolgáltatásközvetítő szolgáltatását (Szolgáltatás) szolgáltatóként igénybe vevő Hirdető, illetve a Weboldalon Hirdetőt kereső, és tőlük ajánlatot kérő Kereső) (együttesen: Felhasználók) között fennálló szerződéses kapcsolat feltételeit rendezi.

A Weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. Jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Weboldalon elérhető tájékoztatásokat és egyéb információkat együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni.

A Weboldal magyar nyelven érhető el.

Amennyiben a jelen ÁSZF és a Weboldalon elérhető tájékoztatók és egyéb információk tartalma eltér, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.

Kereső a Weboldal használatával tudomásul veszik és elfogadják a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. Definíciók

1.1. Profimunka mint a Weboldal üzemeltetőjének adatai

| | |
|----------------------------------|--|
| Cégnév: | Pro Consulting Group Kft. |
| Székhely, levelezési cím: | 4200 Hajdúszoboszló, Jókai sor 13. |
| Telefon: | +36305378517 |
| E-mail: | hello@profimunka.hu |
| Adószám: | 14103474-2-09 |
| Cégjegyzékszám: | 09-09-014114 |
| Bejegyző Bíróság: | Debreceni Törvényszék Cégbírósága |
| Tárhely szolgáltató: | Webber Digital Solutions Kft. 1085 Budapest, József krt. 69. |

- 1.2. **Hirdető:** Azon alább meghatározott számlaképes természetes és jogi személyek, akik a Weboldalon keresztül feltöltött hirdetéssel kínálják a Keresők részére szolgáltatásukat (pl. bejárónő, babysitter)

Hirdető lehet minden:

- a) cselekvőképességében nem korlátozott, nagykorú természetes személy;
- b) 16. életévét betöltött kiskorú, aki a Szolgáltatás használata során kizárólag a saját, munkával szerzett keresményének erejéig rendelkezik;
- c) jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, mely esetben a nevében eljáró személy szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviselőjére.

- 1.3. **Kereső:** Mindazon természetes és jogi személy, aki a Weboldalon elérhető Hirdetők által kínált Szolgáltatást igénybe veszi.

- 1.4. **Szolgáltatás:** a babysitter, idősgondozó, bejárónő és magántanár hirdetési kategóriában Hirdetők és a megrendelők vagyis a Keresők egymásra találásának segítése, a kapcsolatfelvétel elősegítése, melyhez a Profimunka a Weboldalon keresztül felületet biztosít

2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. Regisztráció

A Hirdetők közötti keresés illetve a kapcsolatfelvétel, valamint a Weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatás igénybevétele nincs regisztrációhoz illetve díjfizetéshez kötve. A Weboldalon elérhető kereső Szolgáltatás igénybevétele teljesen ingyenes a Kereső számára.

2.2. Keresés a Hirdetők között

A Kereső által elvégeztetni kívánt munka, vagy igénybe venni kívánt szolgáltatás feltételeire (továbbiakban: Keresés) vonatkozó információkérésre regisztráció nélkül van lehetőség a Kereső részéről, csupán preferenciáit és elérhetőségét kell megadnia a kapcsolatfelvétel érdekében.

A Keresés elindítása egyben az Általános Szerződési Feltételek elfogadását is magába foglalja, tekintettel arra, hogy regisztrációs lehetőség a Weboldalon nem biztosított.

A Kereső kettő féle módon válogathat a Hirdetők között:

- 1) **Egyedi Ajánlatkérés:** Első lehetőség, hogy a Kereső a Profimunkára bizza a keresésének (mely legalább tartalmazza a keresett kategóriát és várost, de a jobb találat érdekében tartalmazhatja a kereső preferenciáit, valamint a munkakezdést és munka intenzitást, továbbiakban: Keresés) legmegfelelőbb 15 Hirdető felkutatását.

Egyedi Ajánlatkérés esetén a Profimunka a keresésről a Kereső elérhetőségeinek megküldése nélkül értesíti a keresésének leginkább megfelelő 15 Hirdetőt. Amennyiben a keresésnek az adott városban kevesebben felelnek meg, akkor az összes - az adott városban fellelhető – Hirdetőnek megküldésre kerül.

A kiértékelte Hirdetők közül ezt követően azok kapják meg a Kereső elérhetőségét, akiket érdekel a Kereső ajánlatkérése és a leggyorsabban jelezték ezt a Profimunka felé. Az elérhetőségeket ez esetben legfeljebb 5 Hirdető kapja meg első körben.

Amennyiben a Kereső nem elégedett a kiközvetített Hirdetőkkel, erre irányuló kérése esetén újabb 15 Hirdető kapja meg a keresése adatait, melyek közül a leggyorsabban reagáló legfeljebb 5 Hirdető kapja meg ismét a Kereső elérhetőségét. A kiközvetítés addig folytatódik, ameddig a Kereső meg nem találja a számára ideális Hirdetőt, vagy ameddig le nem mondja keresését.

Amennyiben a Hirdető érdeklődött a Kereső megkeresése iránt, a részére megküldött elérhetőségeket felhasználva köteles a lehető leghamarabb, de legfeljebb 2 napon belül felvenni a kapcsolatot a keresését elindító Keresővel. Amennyiben mégsem képes az adott keresésének megfelelő munkát vállalni, azt is köteles haladéktalanul jelezni a keresést elindító Kereső felé.

A Hirdetőt a részletek egyeztetése során megadott feltételek tekintetében ajánlati kötöttség terheli, az abban közölt betartására köteles. Amennyiben a Hirdető a Megbízást elvállalja, és azt a Kereső a megbeszélte feltételekkel megrendeli, a felek között szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés jön létre, melyben a Profimunka semmilyen minőségben nem vesz részt.

- 2) **Önálló Keresés:** Önálló Keresés esetén a Kereső az általa támasztott és a Weboldalon elérhető feltételek megadása után saját maga is válogathat a számára leginkább megfelelő Hirdetők között a találati listában. Ez alapján a Kereső maga választja ki a Hirdetőket. Ezen Hirdetők részére a Kereső keresésének adatai a Kereső elérhetőségével együtt megküldésre kerül.

Amennyiben a kiértécsített Hirdetők nem jelentkeznek, vagy nem nyerik el a Kereső bizalmát, a Profimunka a Kereső erre irányuló kérésé esetén a Keresőt a találati listára irányítja újra, vagy elküldi a Profimunka szerint leginkább megfelelő 15 Hirdető számára a keresés adatait a Kereső elérhetőségei nélkül.

A Kereső az "Ajánlatot kérek" felíratra kattintva jelzi a Profimunka felé keresési szándékát.

A Profimunka mindkét esetben emailben értesíti a Keresőt a keresésének megfelelő Hirdetőkről.

A Hirdető és Kereső között a fenti esetekben közvetlen kapcsolat jön létre, a Profimunka csak a Kereső számára megfelelő Hirdető megtalálását, valamint a Hirdető és Kereső között létrejövő kapcsolatteremtést segíti elő. A Profimunka semmilyen közvetítói díjat nem számít fel a Kereső részére.

A Keresését követően a szolgáltatás részletei a Kereső és a Hirdető által megbeszélte feltételek szerint (továbbiakban: Megbízás) jön létre. A Megbízás tehát a Kereső és a Hirdető között jön létre, nem pedig a Kereső és a Profimunka között. Kereső ennek megfelelően tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdető szolgáltatását közvetlenül a Kereső részére nyújtja, így szavatossági jog, elállási jog vagy egyéb a szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely jogainak gyakorlására vonatkozó igények, a Megbízás keretében történő pénzügyi teljesítés a Profimunkától függetlenül, a Kereső és a Hirdető megállapodásának megfelelően zajlik le, így a Kereső az előzőekben meghatározott bármennyű igényét közvetlenül a Hirdetővel szemben érvényesítheti.

A Kereső a Hirdető szolgáltatásának igénybevételeét követően jogosulttá válik a Hirdető értékelésére a 2.3. pontban meghatározott módon.

2.3. Értékelés

A Kereső a Hirdető szolgáltatásának igénybevételeét követően jogosulttá válik a Hirdető értékelésére, melyhez a Profimunka biztosít platformot. Az értékelés történhet szövegesen, és/vagy a megadott aspektusok szerint numerikusan.

Az Értékelés elküldésével a Kereső kifejezetten hozzájárul annak Szolgáltatás keretében történő megjelenítéséhez, és minden – polgári és büntetőjogi - felelősséget vállal annak tartalmát illetően.

A Hirdetőknek lehetőségük van 1 szöveges választ fűzni a kapott értékelésekhez, ami szintén megjelenik az adatlapjukon. Prémium díjsomag esetén a Hirdető korábbi megbízói számára is lehetőség nyílik a Hirdető értékelésére, ekkor nem szükséges, hogy a szolgáltatást a Profimunka.hu oldal használatával vegyék igénybe.

Csak és kizárólag azok értékelhetik a Hirdetők, akik a Hirdető szolgáltatását legalább egy alkalommal igénybe vették.

A Profimunka ezen tartalmak vonatkozásában nem ellenőrzi a felhasználói bejegyzések valóság tartalmát, és semminemű felelősséget nem vállal az értékelések tartalmáért. Az értékelés minden látogató számára látható és a későbbiekben nem változtatható meg. Aki mások jó hírét megalapozatlanul kockáztató visszajelzést ad, felelősséggel tartozik ezért, akár bírósági per esetén is.

A Profimunka saját döntése alapján vagy jelzés esetén a valószínűsíthetően jogsértő, vagy érdekeit sértő tartalmat szükség esetén eltávolítja, és fenntartja a jogot az értékelések törlésére illetve módosítására, amennyiben értelmezése szerint az ellenkezik a Szolgáltatás megfelelő használatával, vagy az alábbi kritériumoknak eleget tesz:

- a) Az értékelésben elérhetőség található. Elérhetőségnek számít, nem kizárólagosan: email cím, telefonszám, weboldal címe.
- b) Obszcén és közönséges nyelvezetet vagy bárki megbotránoztatására okot adó anyagot vagy információt tartalmaz.
- c) Gyűlöletkeltő vagy uszító jellegű.
- d) Egy Hirdető kampányszerű lejárására irányul.
- e) A Hirdető által bizonyítottan tévedésen vagy nem valós tényeken alapul.

3. Egyéb rendelkezések

3.1. Szerzői jog

A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. A Profimunka a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Profimunka előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Profimunka előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Profimunka előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Profimunka fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.profimunka.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Profimunka által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Profimunka adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Profimunka külön engedélyt ad.

Jogosulatlan felhasználás esetén a Profimunka minden esetben él a büntető és polgári jogvédelem eszközeivel, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozott értesítési és eltávolítási eljárást kezdeményez.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Profimunka által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Profimunka adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

3.2. Felelősség

A Profimunka semmiféle felelősséget nem vállal az általa üzemeltetett és fenntartott Weboldalon tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával kapcsolatban.

A Profimunka Weboldal üzemeltetését közvetítő szolgáltatóként végzi az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) rendelkezései szerint. Ennek értelmében a Profimunka nem vesz részt a Kereső és Hirdető közötti Megbízás megkötésében, a felek között létrejött vagy elmaradt szerződésben, kizárólag a Hirdető által közzétett információ elérését biztosítja a Weboldalon keresztül.

Amennyiben a Kereső és Hirdető által a Weboldalon közzé- vagy elérhetővé tett tartalom jogsértő, úgy a Profimunka az Ekertv. alapján jár el, és a Kereső és/vagy Hirdető által elhelyezett tartalmat eltávolíthatja.

Kereső és Hirdető, mint közvetítő szolgáltató kizárja felelősségét továbbá az

- a) Kereső és Hirdető által a Weboldalon közzétett, Profimunka által nyújtott információk társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
- b) a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- c) egyéb, rajta kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior).

A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Profimunka a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Kereső és/vagy Hirdető által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen.

Profimunka nem vállal semmilyen felelősséget a Weboldalon meghirdetett szolgáltatás minőségéért, valóságáért, jogszabályi megfelelésséért, a tranzakció lebonyolításáért, azért kizárólag a Hirdető tartozik felelősséggel.

A Kereső és a Hirdető között esetlegesen kialakult jogvitába a Profimunka nem avatkozik bele, a felek teljes mértékben felmentik minden követelés és kártérítés és igény alól a Profimunkát. Profimunka nem tudja ellenőrizni az oldalra regisztrált Hirdetőket/Keresőket valóságát.

A Hirdető által meghirdetett szolgáltatás igénybevételét a Kereső saját felelősségére, a Hirdető által meghatározott feltételek szerint veszi igénybe és elfogadja, hogy a Profimunkát felelősség nem terheli a Hirdető által nyújtott szolgáltatással összefüggésben.

A Profimunka a Szolgáltatás keretén belül Hirdetőket által magukról nyilvánosságra hozni kívánt adatokat és információkat jeleníti meg a Hirdetőket adatlapjain. A Profimunka az esetlegesen ezen információközlésből eredő károkért, továbbá a Hirdető eljárásáért, és/vagy az általa okozott károkért felelősséget nem vállal.

A Profimunka jogosult - akár előzetes figyelmeztetés nélkül a Kereső által közzé- vagy elérhetővé tett információkat eltávolítani vagy módosítani. Erre vonatkozó végrehajtandó hatósági vagy bírósági döntés hiányában a Profimunka kizárólagos joga annak megítélése, hogy valamely tartalom vagy felhasználói magatartás törlése szükséges-e.

A Hirdetőt/Keresőt terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért. A kiskorú felhasználó tevékenységéért a törvényes képviselő tartozik felelősséggel. A Szolgáltatás kizárólag a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, harmadik személyek és a Profimunka jogainak sérelme nélkül, valamint a jelen szabályzatban foglaltak betartásával használható.

Minden Felhasználó köteles felelősségteljes magatartást tanúsítani, és más Felhasználókkal valamint a Profimunkával szemben jogkövető magatartást tanúsítani. A Szolgáltatás használatával a Kereső és a Hirdető szavatolja, hogy a Szolgáltatást nem használja más Kereső és Hirdető valamint Profimunka zaklatására, rágalmozásra, becsületsértésre vagy más módon más felhasználók személyiségi és egyéb jogainak megsértésére, csalás megvalósítására, vagy bármilyen egyéb visszaélésre. A Profimunka fenntartja a jogot, hogy korlátozza azokat a felhasználókat, akik a fenti feltételeket megsértették.

A Profimunka kizárja a felelősségét a Hirdető/Kereső tevékenységével összefüggésben. A Hirdető/Kereső tevékenységével kapcsolatosan bármilyen igényérvényesítés csak és kizárólag a Hirdetővel/Keresővel szemben lehetséges. A Profimunka igyekszik mediációs és esetenként jogi segítséget nyújtani a viták rendezéséhez, azonban egyezség hiányában kizárólag a Hirdető tartozik felelősséggel a saját tevékenységéért, eljárásáért, az általa elvégzett munka, illetve szolgáltatás minőségéért.

A Profimunka törekszik a Szolgáltatás folyamatos és hibamentes üzemeltetésére, ugyanakkor kizárja a felelősségét a Szolgáltatás hibás vagy nem rendeltetésszerű működéséből eredő bármely

következmény vonatkozásában, így különösen a Szolgáltatás üzemelésében beálló kimaradás, a használattal összefüggésben történő számítógép-meghibásodás, adatvesztés, valamint tőle független személyek által megvalósított, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások esetén.

A Profimunka a Weboldalon elérhetővé tesz általa kiválasztott, de mások által közzétett tartalmakat közvetlen linkek útján, mely tartalmakat kizárólag a link elhelyezésekor ellenőrzi, így a linkelt tartalom esetleges megváltozása esetén annak tekintetében felelősséget nem vállal, és jogsértő tartalomra történő linkelés esetén az erre vonatkozó, jogszabályban meghatározott módon történő jelzést követően a linket haladéktalanul eltávolítja.

A Weboldalon (x) jellel megjelölt tartalmak hirdetések. Az ilyen vagy egyéb (pl.: Hirdetés, Promóció) jelzéssel nem ellátott tartalom minden esetben a Profimunka vagy a szerző szubjektív véleményét tükrözi, illetve a Weboldal és/vagy a tartalom jellegéhez igazodóan válogatott adatokat és információkat tartalmaz a szerkesztői szabadság adta lehetőségeket kihasználva.

4. Jogérvényesítési lehetőségek

4.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Kereső a Profimunka tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1.2. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő. Amennyiben a Keresőnek a Hirdető által nyújtott szolgáltatás minőségével, pénzügyi teljesítéssel stb. merül fel probléája közvetlenül a Hirdetőhöz kell fordulnia.

Profimunka a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Profimunka a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Profimunka a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Profimunka a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Keresőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Profimunka az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Profimunka a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Profimunka az elutasítás indokáról tájékoztatja a Keresőt.

4.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Kereső fogyasztói jogainak megsértését észleli, a Kereső 2017. január 1-től panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A Profimunka területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4024 Debrecen, Tímár utca 17-19. (Bejárat a Varga utca felől)
Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.
Telefonszám: +36 52 533 924,

Telefax: +36 52 327 753
E-mail: muszakifogyved@hajdu.gov.hu

Területi hatóságok listája: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

- b) **Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:** <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

- c) **Békéltető testület eljárásának kezdeményezése**

Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben Profimunka a Kereső panaszát elutasítja, úgy a Kereső jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Kereső a Profimunkával közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Profimunka és a Kereső között.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Profimunka székhelye szerint illetékes Testület a Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

A Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

A Profimunkát a békéltető testi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- d) **Bírósági eljárás kezdeményezése.**

Kereső jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

5. ÁSZF egyoldalú módosítása

Profimunka jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Weboldal felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

6. ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a Profimunka és a Felhasználó eredeti akaratát leginkább tükrözze.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017. szeptember 4.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el <http://profimunka.hu/kereso/aszf/>

A felhasználók adatainak kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

Az ügyfélszolgálattal az 'Információk' menüpontban található elérhetőségeken keresztül lehet felvenni a kapcsolatot.