

## **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

A jelen ÁSZF rendelkezései a Pro Consulting Group Kft. (továbbiakban: Profimunka) által üzemeltett [www.profimunka.hu](http://www.profimunka.hu) (továbbiakban: Weboldal) domain alatt elérhető Profimunka információs társadalommal összefüggő szolgáltatást igénybe vevő Hirdető, illetve a Weboldalon Hirdetőt kereső, és tőlük ajánlatot kérő Kereső (együttesen: Felhasználók) között fennálló szerződéses kapcsolat feltételeit rendezi.

A Weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. Jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Weboldalon elérhető tájékoztatásokat és egyéb információkat együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni.

A Weboldal célja, hogy a Hirdető a Keresőktől érkező megrendelésekhez (továbbiakban: Megbízás) jusson, és azokat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a piaci standardok figyelembevételével, a szakmai etikai szabályok betartásával teljesítse, azaz a Hirdető piaci forgalma, és ezáltal bevételei növekedjenek.

A Weboldal Magyar nyelven érhető el.

A Weboldalon leadott díjköteles előfizetői igény esetén a megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Hirdető és a Profimunka közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Profimunka nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A Profimunka semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Az előfizetői megrendelések leadása kizárólag a Weboldalon elektronikus úton lehetséges. Faxon, telefonon, e-mailen, levélben előfizetői igény jelzésére nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett igényeket a Profimunka nem tudja teljesíteni.

Amennyiben a jelen ÁSZF és a Weboldalon elérhető tájékoztatók és egyéb információk tartalma eltér, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.

Hirdetők a Weboldal használatával tudomásul veszik és elfogadják a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

### **1. Definíciók**

#### **1.1. Profimunka mint a Weboldal üzemeltetőjének adatai**

<b>Cégnév:</b>	Pro Consulting Group Kft.
<b>Székhely, levelezési cím:</b>	4200 Hajdúszoboszló, Jókai sor 13.
<b>Telefon:</b>	+36305378517
<b>E-mail:</b>	hello@profimunka.hu
<b>Adószám:</b>	14103474-2-09
<b>Cégjegyzékszám:</b>	09-09-014114
<b>Bejegyző Bíróság:</b>	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
<b>Tárhely szolgáltató:</b>	Webber Digital Solutions Kft. 1085 Budapest, József krt. 69.

- 1.2. **Hirdető:** Azon alább meghatározott számlaképes természetes és jogi személyek, akik a Weboldalon keresztül feltöltött hirdetéssel kínálják a Keresők részére szolgáltatásukat (pl. bejárónő, babysitter)

Hirdető lehet minden:

- a) cselekvőképességében nem korlátozott, nagykorú számlaképes természetes személy;
- b) 16. életévét betöltött kiskorú, aki a Szolgáltatás használata során kizárólag a saját, munkával szerzett keresményének erejéig rendelkezik;
- c) jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, mely esetben a nevében eljáró személy szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviselőjére.

- 1.3. **Kereső:** Mindazon természetes és jogi személy, aki a Weboldalon elérhető Hirdetők által kínált Szolgáltatást igénybe veszi.

- 1.4. **Szolgáltatás:** a babysitter, idősgondozó, bejárónő és magántanár hirdetési kategóriában Hirdetők és a megrendelők vagyis a Keresők egymásra találásának segítése, a kapcsolatfelvétel elősegítése, melyhez a Profimunka a Weboldalon keresztül felületet biztosít.

## 2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

### 2.1. Regisztráció

A Hirdető a Weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatást a Weboldalra történő önkéntes regisztrációjával veheti igénybe. A Regisztráció a [www.profimunka.hu](http://www.profimunka.hu) oldal regisztrációs linkjén elérhető regisztrációs folyamat véghezvitelével, illetve az ASZF elolvasásával és annak elfogadásával jön létre, a regisztrációt megkezdő Hirdető számára megküldött aktiváló linkre történő kattintással, mely a profiloldal közzétételét eredményezi.

A regisztráció során megadott email címre küldött aktiváló link irányítja át a Hirdetőt a regisztrációs oldalra azt követően, hogy a Hirdető megadta a szolgáltatói kategóriát (babysitter, bejárónő, magántanár, idősapoló) és jelszavát. A linkre történő kattintással (továbbiakban: Aktiválás) a felhasználó a profiloldalát közzéteszi, ezzel Hirdetővé válik. A profiloldal közzétételét követően a Hirdető adatlapja láthatóvá válik a Weboldalon, a Keresők tőle ezt követően ajánlatot kérhetnek. Az aktiváló linkre történő kattintás hiányában az addig megadott adatok 60 nap elteltével automatikusan törölődnek a rendszerből.

Amennyiben a Hirdető rendelkezik Facebook regisztrációval, a regisztráció a Facebook Connect szolgáltatás igénybevételével is lehetséges. A kiválasztott Weboldalon történő megjelenéshez ez esetben is szükséges a kategória kiválasztása, jelszó megadása és a profiloldal kitöltése, valamint ezt követő automatikus közzététele.

A Profimunka a Hirdetők számára értesítő leveleket, ún. rendszerüzeneteket, illetve külön hozzájárulás esetén hírlevelet küld e-mailben.

A regisztrációval létrehozott profil a Hirdető bizonyos adatainak, jellemzőinek rögzítésére és nyilvános megjelenítésére szolgál a Weboldalon. Az ott megadott adatokat a Profimunka semmilyen a Hirdető által megadottól eltérő célra nem használja fel.

A Hirdető a regisztrációval kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon szerkeszthető tartalom valamint a profiljában feltüntetésre kerülő vagy általa közzétett adatok, információk, fotók, válaszok és hozzászólások nem ütköznek sem jogszabályba, sem jó erkölcsbe, azok tartalma a valóságnak megfelel, a Profimunka vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, és a Szolgáltatást reklám, illetve állvél-küldés céljára nem használja, továbbá semmilyen módon nem törekszik a Szolgáltatás tisztességtelen igénybe vételére. A Profimunka ezen követelményeket sértő, valamint üzleti érdekeit sértő vagy veszélyeztető tartalmakat eltávolítja és az ilyen Hirdetők hozzáférését a Weboldalhoz megtiltja.

A Hirdető a regisztrációval szavatolja, hogy az általa megjelölt tevékenységi körben szaktudással rendelkezik, és a hozzá érkező felhasználói igényeket, megbízásokat, megrendeléseket a legjobb tudása szerint, a lehető legmagasabb szakmai színvonalon teljesíti.

A Hirdető szavatolja, hogy a regisztráció során, illetve profiloldalán, a valóságnak megfelelő és hiánytalan adatokat tüntet fel.

A Hirdető gondoskodik a profiloldala lehető legteljesebb feltöltéséről, hogy az a Keresők számára minél több információt biztosítson.

Egy adott Hirdetőnek egy tevékenységi körben kizárólag egy profil létrehozására és egy profil használatára, illetve fenntartására van lehetősége, melyhez vidék esetén 6 város, Budapest esetén 6 kerület állítható be. Lehetőség van azonban premium előfizetés esetén vidék esetében 12 város, Budapest esetében 12 kerület beállítására.

Hirdető jogosult a regisztrációjának törlését kérni a [hello@profimunka.hu](mailto:hello@profimunka.hu) e-mail címre küldött üzenettel vagy belépés után megteheti a Fiókom menüpont alatt a profil törlése pontra kattintva.

Az üzenet megérkezését követően a Profimunka gondoskodik a regisztráció törléséről az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint. Hirdető felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Hirdető a felelős. Amennyiben Hirdető tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáférhetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Profimunkát.

Hirdető vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

## **2.2. Hirdető profilja**

A Hirdető nyilvánossá tett profilja a Weboldalt meglátogató Keresők eligazodását, valamint a Hirdető oldal aktivitásáról történő saját tájékozódását segíti. A profil a 'Bejelentkezés' menüpontra kattintva, az azonosító adatok (érvényes e-mail cím, jelszó) megadásával érhető el. A Weboldal szolgáltatásai a profilba történő belépést követően érhetőek el a Hirdető számára.

A Keresőktől érkező esetleges ajánlatkérés a Hirdető által megadott e-mail címre kerül megküldésre.

A Hirdető mindenkor köteles pontos és valós adatokat szerepeltetni a profiljában, amennyiben adataiban bármilyen változás történik, köteles fiókjában azt rögzíteni. Amennyiben a Profimunka tudomására jut, hogy a megadott adatok nem valósak, a Hirdető ezen adatok alapján nem elérhető, akkor a Profimunka jogosult a Hirdető adatok helyesbítésére irányuló felhívására, illetőleg a felhívás eredménytelensége esetén a hozzáférést korlátozni, vagy regisztrációját törölni.

Amennyiben a Hirdető elfelejtette jelszavát, a belépés oldalon lehetősége van jelszó visszaállítást kérni. Az általa megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben található linkre kattintva beléphet a profiljába, és megadhatja új jelszavát. Ha a Belépés sikertelen, a Hirdető a [hello@profimunka.hu](mailto:hello@profimunka.hu) e-mail címre küldött levélben kérhet segítséget a Profimunkától.

A Profimunka fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF megsértése miatt törölt regisztráció esetén, ugyanazon Hirdető újabb regisztrációja esetén a szerződéskötéstől elzárkózzon.

A Hirdető az elérhetőségeit kizárólag az adatlap erre a célra fenntartott mezőjében adhatja meg.

Az aktiválással a Hirdető egyértelmű, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatlapját a Profimunka a Weboldal keretében nyilvánosságra hozza, és a Hirdető megbízza a Profimunkát, hogy a közte és a szolgáltatását igénybe venni kívánó Keresők közötti kommunikációban segítséget nyújtson a Weboldalon keresztül.

A Profimunka által a Hirdetőnek küldött, a Szolgáltatás működésével, a vásárlás folyamatával, technikai tudnivalókkal, a jelen Szerződés módosításával kapcsolatos ún. rendszerüzenetek letiltása nem lehetséges.

### **2.3. A Szolgáltatás díja**

A Profimunka a Weboldalon Hirdetőként megjelenő felhasználóval az elektronikus úton történő előfizetéssel szerződéses kapcsolatban áll. A Hirdetők a Szolgáltatás Alapcsomagját díjmentesen vehetik igénybe, azonban a Weboldalon megjelölt díj ellenében választhatják a Profimunka Prémium csomagját, illetve hirdetésük előresorolásának lehetőségét.

Hirdető a díjcsomagok tartalmáról, illetőleg annak díjáról a Weboldalon, a “Díjcsomagok” menüponton belül tájékozódhat részletesen.

A Weboldalon megjelenített díjak az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

#### **2.3.1. Alapcsomag**

A Hirdető a Weboldalt az alapcsomag (Alapcsomag) választása esetén díjmentesen igénybe veheti. Az Alapcsomag használatával az Hirdető adatlapján elérhetővé válik mindazon adatok kitöltése, melyek a Hirdető teljes körű szakmai és személyes megismerhetőségét szolgálják. (Személyes adatok, szakmai kompetenciák, bemutatkozás, szakmai hitvallás, személyes információk), illetve mindazon funkciók, mely biztosítja a Hirdető és Kereső kapcsolatfelvételét.

#### **2.3.2. Prémiumcsomag**

A Hirdetőnek lehetősége van a Prémium csomagra történő előfizetésére, mely mindazon adatokkal és funkciókkal rendelkezik, mint az Alapcsomag, ugyanakkor számos olyan további lehetőséget biztosít, melyek segítségével a Kereső nagyobb eséllyel talál rá a Hirdetőre. (több “profi” szakmai kompetencia bejelölése, több város/kerület bejelölése, havi három alkalommal szolgáltatásának korábbi megbízói általi értékelésére, elérhetőség közvetlen megadására). A Prémium díjcsomag előfizetést havonta, negyedévente és évente megrendelni, mely lemondás hiányában a lejáratot követő hónapban automatikusan meghosszabbodik az 2.3.3. feltételek fennállása esetén.

#### **2.3.3. Előfizetés automatikus meghosszabbodása, ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: “Ismétlődő fizetés”),**

Előfizetés lejártá esetén az előfizetés automatikusan meghosszabbodik és a Hirdetőnek díjfizetési kötelezettsége keletkezik, de csak abban az esetben, ha az előfizetés megrendelése során ehhez kifejezetten hozzájárult. A hozzájáruló nyilatkozatát a Hirdető a megrendelés vagyis az előfizetés során az előfizetési űrlapon tudja megadni. Ehhez nem kell mást tennie, minthogy az előfizetési űrlapon bejelöli hogy „Hozzájárulok, hogy jelen hozzájáruló nyilatkozatom visszavonásáig a Profimunka minden előfizetési időszak lejártát követően automatikusan levonja az előző előfizetés díját a számlámról a részemre nyújtott szolgáltatás folyamatos teljesítése érdekében.” található felirat előtt található checkbox bejelölésével (pipa elhelyezése a checkboxban).

#### **2.3.4. Kiegészítő szolgáltatások**

**Találati listában történő megjelenítés:** A Profimunka egy előre meghatározott automatizmus alapján alakítja ki a kategórián belüli találati lista sorrendjét, a Kereső által megadott feltételek és kompetenciák egyezését, illetve az értékelések számát és megadott pontokat figyelembe véve (Automatizmus). Az előresorolás igénybevételével a Hirdető a találati lista legelejére kerül a megadott kategórián belül, a megadott városban/kerületben. Az előresorolást választó Keresők között az Automatizmus szerint alakul ki a sorrend.

**Letiltás-visszakapcsolás:** A Hirdető letiltásra kerül, amennyiben az őt igénybe vevő Kereső olyan bejelentést tesz, mely szerint a Hirdető egyáltalán nem rendelkezik az általa nyújtott szolgáltatáshoz szükséges szakképzettséggel.

**Hirdetés előresorolása:** A Hirdetőnek lehetősége van a találati listán való előresorolásra, díj megfizetése esetén. Az előresorolást egy hónapra lehet igényelni, mely lemondás hiányában a lejáratot követő hónapban automatikusan meghosszabbodik egy hónappal a 2.3.3. pontban meghatározott módon.

2.3.5. A díjfizetés ellenében igénybe vehető díjcsomag vagy egyéb fizetős szolgáltatás lemondása esetén a Hirdető adatlapja továbbra is aktív lesz a Weboldalon és az Alapcsomag szerinti adatok és funkciók szerint működik tovább.

A számlázási adatok a 'Fiókom' menüpont alatt adhatók meg.

### **2.3.6. Szolgáltatás díjának kifizetése**

A Hirdető a megrendelt csomag díját bankkártyával tudja kiegyenlíteni. Az online fizetés esetén a Hirdető egyes személyes adatai átadásra kerülnek az online fizetési szolgáltatást nyújtó Barion (Barion Payment Zrt., 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: vezetéknev, a keresztnév, az ország és az e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a Tranzakciók visszaigazolása és a Hirdető védelme érdekében végzett aktív csalás-figyelés és megelőzés (fraud-monitoring).

A díj Profimunka számláján történő jóváírását követő 1 munkanapon belül aktiválja a díjköteles Szolgáltatást.

### **2.3.7. A szerződés létrejötte, ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

Az előfizetői igény elküldése elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Hirdető az előfizetési igény Weboldalon történő jelzése esetén, automatikusan átirányításra kerül a Barion oldalára az előfizetés díjának kiegyenlítése érdekében. A fizetést követően a Profimunka visszaigazoló emailt küld a megadott email címére 48 órán belül, amellyel a Profimunka a Hirdető előfizetői szándékát és annak tartalmát, melynek megérkezésekor jön létre a szerződés a Felek között.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Előfizetői szándék elküldése során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt előfizetés árát, előfizetés időtartamát.

Az előfizetés ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

### **2.3.8. Számla**

A Profimunka elektronikus számlát állít ki a Hirdető részére az előfizetés díjának kifizetését követően.

#### **2.4. Hozzászólások, értékelések**

A Szolgáltatás keretén belül a Keresők a Hirdetővel történt kapcsolatfelvételt követően a Hirdetőről nyilvános, bárki által megtekinthető értékeléseket helyezhetnek el, melyekre a Hirdető egy válaszüzenetben reagálhat. Értékelésre az a Kereső jogosult, aki a Weboldal segítségével a Hirdetőt Megbízásában részesítette, illetve Prémium díjcsomag esetén az, aki szolgáltatását korábban igénybe vette és aki számára a Hirdető e-mailen keresztül erre irányuló meghívót küldött Profiloldaláról.

A regisztrációval a Hirdető kifejezetten tudomásul veszi, hogy az értékelések tartalmazhatnak elmarasztaló véleményt, kritikát és a Hirdető szolgáltatásának elégtelenségét visszajelző minősítést. Ugyanakkor kifejezetten negatív értékelés teljesen anonim módon nem tehető.

Az értékelés történhet szövegesen, vagy a megadott aspektusok szerint numerikusan.

A Profimunka kizárólag az obszcén, megfogalmazásában indokolatlanul bántó értékeléseket törli a Hirdető erre irányuló kérésére! Abban az esetben, ha a Hirdető az értékelésben foglaltakkal nem ért egyet, ezen álláspontját a viszonyválaszban teheti közzé. A Szolgáltatás keretein belül történő véleménynyilvánítás nem tükrözi a Profimunka véleményét. Amennyiben a Hirdetőnek a vélemény kapcsán bármilyen más igénye merül fel, azt kizárólag az értékelővel szemben érvényesítheti!

Az értékelések egyébként kizárólag az értékelő Kereső kérésére, vagy a profil törlésével, illetve bírósági vagy egyéb hivatalos kötelezésre távolíthatók el a Weboldalról, illetve abban az esetben, ha a Hirdető kétséget kizáróan bebizonyítja, hogy az értékelés nem valós történéseken vagy tévedésen alapul. A Hirdető ennek tudatában és a Weboldal ezen működésének kifejezett tudomásul vételével fogadja el a jelen ÁSZF-et.

A Profimunka csupán szűrőpróbaszerűen, illetve akkor ellenőrzi a Keresők által megadott értékeléseket, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét a [hello@profimunka.hu](mailto:hello@profimunka.hu) e-mail címen. Ebben az esetben a Profimunka a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a tartalom eltávolításáról, illetve a Hirdető Weboldallal kapcsolatos aktivitásának korlátozásáról, vagy a Hirdető regisztrációjának törléséről.

Az értékelés elküldésével a Kereső pedig kifejezetten hozzájárul annak Szolgáltatás keretében történő megjelenítéséhez, és minden – polgári és büntetőjogi - felelősséget vállal annak tartalmát illetően.

### **3. A Kereső ajánlatkérése, Hirdető ajánlati kötöttsége, a Keresői megrendelés elfogadásának jogkövetkezményei**

A Kereső két féle módon válogathat a Hirdetők között és kérhet ajánlatot a Hirdetőtől:

- 1) Profimunkára bizzák és az általa végzett keresésének (mely legalább tartalmazza a keresett kategóriát és várost, de a jobb találat érdekében tartalmazhatja a kereső preferenciáit, valamint a munkakezdést és munka intenzitást, továbbiakban: Keresés) legmegfelelőbb 15 Hirdető felkutatását.

Ez esetben a Profimunka a keresésről a Kereső elérhetőségei nélkül értesíti a keresésének – az automatizmus alapján - leginkább megfelelő 15 Hirdetőt. Amennyiben a keresésnek az adott városban kevesebben felelnek meg, akkor az összes - az adott városban fellelhető - Hirdetőnek.

A kiértékelte Hirdetők közül ezt követően azok kapják meg a Kereső elérhetőségét, akiket érdekel a Kereső ajánlatkérése és a leggyorsabban jelezték ezt a Profimunka felé. Az elérhetősegeket legfeljebb 5 Hirdető kapja meg első körben.

Amennyiben a Kereső nem elégedett a kiközvetített Hirdetőkkel, erre irányuló kérése esetén újabb 15 Hirdető kapja meg a keresése adatait, melyek közül a leggyorsabban reagáló legfeljebb 5 Hirdető kapja meg ismét a Kereső elérhetőségét. A kiközvetítés addig folytatódik, ameddig a Kereső meg nem találja a számára ideális Hirdetőt, vagy ameddig le nem mondja Keresését.

Amennyiben a Hirdető érdeklődött a Kereső megkeresése iránt, a részére megküldött elérhetőségeket felhasználva köteles a lehető leghamarabb, de legfeljebb 2 napon belül felvenni a kapcsolatot a keresését elindító Keresővel. Amennyiben mégsem képes az adott keresésének megfelelő munkát vállalni, azt is köteles haladéktalanul jelezni a keresést elindító Kereső felé. A Hirdetőt a részletek egyeztetése során megadott feltételek tekintetében ajánlati kötöttség terheli, az abban közöltek betartására köteles. Amennyiben a Hirdető a Megbízást elvállalja, és azt a Kereső a megbeszélte feltételekkel megrendeli, a felek között szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés jön létre, melyben azonban a Profimunka semmilyen minőségben nem vesz részt.

- 2) A Kereső azonban preferenciáinak és feltételeinek megadása után saját maga is válogathat a számára leginkább megfelelő Hirdetők között a találati listában. E mentén a Kereső maga választja ki a Hirdetőket, akinek Keresésének adatai elérhetőségével együtt megküldésre kerül. Amennyiben a kiértékelte Hirdetők nem jelentkeznek, vagy nem nyelik el a Kereső bizalmát, a Profimunka a Kereső erre irányuló kérése esetén a Keresőt a találati listára irányítja újra, vagy elküldi a Profimunka szerint leginkább megfelelő 15 Hirdető számára a Keresés adatait a Kereső elérhetősége nélkül.

A Kereső az "Ajánlatot kérek" felírra kattintva jelzi a Profimunka felé keresési szándékát.

A Profimunka mindkét esetben emailben értesíti a Keresőt a keresésének megfelelő Hirdetőkről.

A Hirdető és Kereső között a fenti esetekben közvetlen kapcsolat jön létre, a Profimunka csak a Kereső számára megfelelő Hirdető megtalálását, valamint a Hirdető és Kereső között létrejövő kapcsolatteremtést segíti elő. A Profimunka semmilyen közvetítői díjat nem számít fel a Kereső részére.

A Keresését követően a szolgáltatás részletei a Kereső és a Hirdető által megbeszélte feltételek szerint (továbbiakban: Megbízás) jön létre. A Megbízás tehát a Kereső és a Hirdető között jön létre, nem pedig a Kereső és a Profimunka között. Kereső ennek megfelelően tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdető szolgáltatását közvetlenül a Kereső részére nyújtja, így szavatossági jog, elállási jog vagy egyéb a szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely jogainak gyakorlására vonatkozó igények, a Megbízás keretében történő pénzügyi teljesítés a Profimunkától függetlenül, a Kereső és a Hirdető megállapodásának megfelelően zajlik le, így a Kereső az előzőekben meghatározott bármilyen igényét közvetlenül a Hirdetővel szemben érvényesítheti.

A Kereső a Hirdető szolgáltatásának igénybevételét követően jogosulttá válik a Hirdető értékelésére a 2.4. pontban meghatározott módon.

#### **4. Felhasználói fiók felfüggesztése, törlése**

Ha a Profimunka tudomására jut, hogy a Hirdető által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Hirdető hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében felfüggeszteni, illetve a valós adatok megadásának hiányában a Szolgáltatásának használatából kizárni.

Amennyiben a Hirdető jelen ÁSZF-ben meghatározott valamely kötelezettségét első alkalommal felróhatóan megszegi és a kötelezettségszegés nem olyan súlyú, amely a szerződés további fenntartását lehetetlenné tenné, úgy a Profimunka írásban figyelmezteti a Hirdetőt azzal, hogy haladéktalanul, de legfeljebb 10 napon belül szüntesse meg a sérelmezett kötelezettségszegést. Ha a megjelölt határidő elteltét követően a Hirdető a kötelezettségszegést nem szünteti, vagy ezt követően a Hirdető újabb kötelezettségszegést követ el felróhatóan, úgy a Profimunka jogosulttá válik a Hirdető fiókjának törlésére.

A Hirdető tudomásul veszi, hogy az ÁSZF megszegése esetén a regisztráció törlésre kerülhet. A Profimunka kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Hirdető jelen ÁSZF-be ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törölte az Adatlapot.

## **5. Felek között létrejött szerződés megszűnése, a Hirdető felmondási joga**

A Hirdető kérheti a regisztrációja törlését a belépés után, a Fiókom menüpont alatt a profil törlése pontra kattintva.

A Profimunka törölheti a regisztrációt és valamennyi, a Hirdető profiljához tartozó adatot és információt, amennyiben a Hirdető megszegi a jelen ÁSZF rendelkezéseit és felszólítás ellenére sem hagy fel a felszólításban foglalt jogsértő magatartás tanúsításával.

A regisztráció bármely okból történő törlése esetén a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés automatikusan és azonnali hatállyal megszűnik.

A Profimunka fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.

### Felmondási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

A fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm.rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Hirdető a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja felmondási jogát. Fogyasztót azonban nem illeti meg a felmondási jog a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Hirdető kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Hirdető tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Hirdető a kifejezett előzetes beleegyezését a Weboldalon keresztül tudja megadni vagy visszautasítani.

Ehhez a Hirdetőnek nem kell mást tennie, minthogy az előzetes megrendelési felületén a „Hozzájárulok ahhoz, hogy a Profimunka a részemre a Szolgáltatást nyújtását 14 nap lejárta megelőzően megkezdje” felirat alatt megtalálható jelölőnégyzetet kipipálja, mellyel egyértelműen jelzi Szolgáltató felé a szándékát. Ha a Hirdető nem jelöli be a jelölőnégyzet, a Szolgáltató 14 nap elteltével kezdi meg a szolgáltatás nyújtását.

Ha a Hirdető nem egyezik bele abba, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást a 14 nap lejárta megelőzően nyújtsa részére, akkor a Hirdetőt megilleti a felmondás joga. Ez esetben a Hirdető a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1.1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Hirdető felhasználhatja a következő linken [[http://profimunka.hu/felmondasi\\_nyilatkozat/](http://profimunka.hu/felmondasi_nyilatkozat/)] keresztül elérhető felmondási nyilatkozat - mintát is. Hirdető határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére.



Ha a Hirdető beleegyezett abba, hogy a Profimunka a 14 nap lejárta előtt részére a Szolgáltatás nyújtását megkezdje és a teljesítés megkezdését követően él felmondási jogával, a Hirdető köteles egy a Szolgáltatás igénybevételéért járó arányos díj fizetésére. Ez az arányos díj, a Hirdető által Profimunka részére kifizetett díjból kerül levonásra. Ez esetben a Profimunka kizárólag az arányos díjjal csökkentett összeget utalja vissza a Hirdető részére 14 napon belül. A Hirdető által arányosan fizetendő összeget az ASZF-ben az adott Szolgáltatásra vonatkozó díj adóval növelt teljes összege alapján számolja ki a Profimunka. Ha azonban a Hirdető bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

A Hirdetőt terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Profimunka emailben haladéktalanul visszaigazolja a Hirdető felmondási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Hirdető az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Profimunka részére.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Profimunka a határidő számítás szempontjából. A Hirdető levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Ha a Hirdető él felmondási jogával, Profimunka haladéktalanul, de legkésőbb a Hirdető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Hirdető által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Profimunka, kivéve, ha Hirdető más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Hirdetőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Hirdető kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Profimunka tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

Fogyasztót nem illeti meg a felmondási jog:

- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát.
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Profimunka a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

### **Felmondási jog nem fogyasztó Hirdető esetén**

A jelen Szerződés a Hirdető felmondásával bármikor megszüntethető.

Ha a Hirdető az előfizetési időszak leteltét megelőzően fel kívánja mondani előfizetését, úgy a Hirdető a már megkezdett tárgyhónapra vonatkozóan díj visszatérítési igény támasztására nem jogosult. Ez esetben a Hirdető a már megkezdett hónapot követően fennmaradó előfizetés idejére járó arányos visszatérítésre tarthat igényt. Visszatérítés esetén a Profimunka a felmondási szándék jelzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Hirdető részére az előfizetési díj arányos részét.

## **6. Egyéb rendelkezések**

### **6.1. Szerzői jog**

A Weboldsal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. A Profimunka a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Profimunka előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Profimunka előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Profimunka előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Profimunka fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a [www.profimunka.hu](http://www.profimunka.hu) domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Profimunka által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Profimunka adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Profimunka külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Profimunka által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Profimunka adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

### **6.2. Felelősség**

A Profimunka semmiféle felelősséget nem vállal az általa üzemeltetett és fenntartott Weboldalon tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával kapcsolatban.

A Profimunka a Weboldal üzemeltetését közvetítő szolgáltatóként végzi az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) rendelkezései szerint. Ennek értelmében a Profimunka nem vesz részt a Kereső és Hirdető közötti Megbízás megkötésében, a felek között létrejött vagy elmaradt szerződésben, kizárólag a Hirdető által közzétett információ elérését biztosítja a Weboldalon keresztül.

Amennyiben a Kereső és Hirdető által a Weboldalon közzé- vagy elérhetővé tett tartalom jogsértő, úgy a Profimunka az Ekertv. alapján jár el, és a Kereső és/vagy Hirdető által elhelyezett tartalmat eltávolíthatja.

Profimunka, mint közvetítő szolgáltató kizárja felelősségét továbbá az

- Kereső és Hirdető által a Weboldalon közzétett, Profimunka által nyújtott információk társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
- a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- egyéb, rajta kívül álló okra visszavehető hibákért, károkért (vis maior).

A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Profimunka a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Kereső és/vagy Hirdető által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen.

Profimunka nem vállal semmilyen felelősséget a Weboldalon meghirdetett szolgáltatás minőségéért, valóságáért, jogszabályi megfelelésséért, a tranzakció lebonyolításáért, azért kizárólag a Hirdető tartozik felelősséggel.

A Kereső és a Hirdető között esetlegesen kialakult jogvitába a Profimunka nem avatkozik bele, a felek teljes mértékben felmentik minden követelés és kártérítés és igény alól a Profimunkát. Profimunka nem tudja ellenőrizni az oldalra regisztrált Hirdetők/Keresők valóságát.

A Hirdető által meghirdetett szolgáltatás igénybevételét a Kereső saját felelősségére, a Hirdető által meghatározott feltételek szerint veszi igénybe és elfogadja, hogy a Profimunkát felelősség nem terheli a Hirdető által nyújtott szolgáltatással összefüggésben.

A Profimunka a Szolgáltatás keretén belül Hirdetők által magukról nyilvánosságra hozni kívánt adatokat és információkat jeleníti meg a Hirdetők adatlapjain. A Profimunka az esetlegesen ezen információközlésből eredő károkért, továbbá a Hirdető eljárásáért, és/vagy az általa okozott károkért felelősséget nem vállal.

A Profimunka jogosult - akár előzetes figyelmeztetés nélkül a Kereső által közzé- vagy elérhetővé tett információkat eltávolítani vagy módosítani. Erre vonatkozó végrehajtandó hatósági vagy bírósági döntés hiányában a Profimunka kizárólagos joga annak megítélése, hogy valamely tartalom vagy felhasználói magatartás törlése szükséges-e.

A Keresőt terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért. A kiskorú felhasználó tevékenységéért a törvényes képviselő tartozik felelősséggel. A Szolgáltatás kizárólag a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, harmadik személyek és a Profimunka jogainak sérelme nélkül, valamint a jelen szabályzatban foglaltak betartásával használható.

Minden Felhasználó köteles felelősségteljes magatartást tanúsítani, és más Felhasználókkal valamint a Profimunkával szemben jogkövető magatartást tanúsítani. A Szolgáltatás használatával a Kereső és a Hirdető szavatolja, hogy a Szolgáltatást nem használja más Kereső és Hirdető valamint Profimunka zaklatására, rágalmozásra, becsületsértésre vagy más módon más felhasználók személyiségi és egyéb jogainak megsértésére, csalás megvalósítására, vagy bármilyen egyéb visszaélésre. A Profimunka fenntartja a jogot, hogy korlátozza azokat a felhasználókat, akik a fenti feltételeket megsértették.

A Profimunka kizárja a felelősségét a Hirdető és a Kereső tevékenységével összefüggésben. A Hirdető/Kereső tevékenységével kapcsolatosan bármilyen igényérvényesítés csak és kizárólag a Hirdetővel/Keresővel szemben lehetséges. A Profimunka igyekszik mediációs és esetenként jogi segítséget nyújtani a viták rendezéséhez, azonban egyezség hiányában kizárólag a Hirdető tartozik felelősséggel a saját tevékenységéért, eljárásáért, az általa elvégzett munka, illetve szolgáltatás minőségéért.

A Profimunka törekszik a Szolgáltatás folyamatos és hibamentes üzemeltetésére, ugyanakkor kizárja a felelősségét a Szolgáltatás hibás vagy nem rendeltetésszerű működéséből eredő bármely következmény vonatkozásában, így különösen a Szolgáltatás üzemelésében beálló kimaradás, a használattal összefüggésben történő számítógép-meghibásodás, adatvesztés, valamint tőle független személyek által megvalósított, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások esetén.

A Profimunka a Weboldalon elérhetővé tesz általa kiválasztott, de mások által közzétett tartalmakat közvetlen linkek útján, mely tartalmakat kizárólag a link elhelyezésekor ellenőrzi, így a linkelt tartalom esetleges megváltozása esetén annak tekintetében felelősséget nem vállal, és jogsértő tartalomra történő linkelés esetén az erre vonatkozó, jogszabályban meghatározott módon történő jelzést követően a linket haladéktalanul eltávolítja.

A Weboldalon (x) jellel megjelölt tartalmak hirdetések. Az ilyen vagy egyéb (pl.: Hirdetés, Promóció) jelzéssel nem ellátott tartalom minden esetben a Profimunka vagy a szerző szubjektív véleményét tükrözi, illetve a Weboldal és/vagy a tartalom jellegéhez igazodóan válogatott adatokat és információkat tartalmaz a szerkesztői szabadság adta lehetőségeket kihasználva.

A Hirdetőt terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért. A kiskorú felhasználó tevékenységéért a törvényes képviselő tartozik felelősséggel. A Szolgáltatás kizárólag a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, harmadik személyek és a Profimunka jogainak sérelme nélkül, valamint a jelen szabályzatban foglaltak betartásával használható. Minden Hirdető köteles felelősségteljes magatartást tanúsítani, és más Hirdetővel, a Keresőkkel és a Profimunkával szemben tiszteletteljesen viselkedni. A Szolgáltatás használatával a Hirdető szavatolja, hogy a Szolgáltatást nem használja más Hirdetők, a Keresők és a Profimunka zaklatására, rágalmazásra, becsületsértésre vagy más módon mások személyiségi és egyéb jogainak megsértésére. A Profimunka fenntartja a jogot, hogy korlátozza azokat a Hirdetőket akik a fenti feltételeket megsértették.

Amennyiben a Hirdető magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Profimunkával szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Hirdető köteles minden, a Profimunka által megkövetelt intézkedést megtenni és a Profimunkának megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Profimunkát a Hirdetőt bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

A Profimunka törekszik a Szolgáltatás folyamatos és hibamentes üzemeltetésére, ugyanakkor kizárja a felelősségét a Szolgáltatás hibás vagy nem rendeltetésszerű működéséből eredő bármely következmény vonatkozásában, így különösen a Szolgáltatás üzemelésében beálló kimaradás, a használattal összefüggésben történő számítógép-meghibásodás, adatvesztés, valamint tőle független személyek által megvalósított, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások esetén.

## **7. Jogérvényesítési lehetőségek**

### **7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

A Hirdető a Profimunka tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1.1. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.

Profimunka a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Hirdető a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Profimunka a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Profimunka a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Profimunka a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Profimunka az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Profimunka a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Profimunka az elutasítás indokáról tájékoztatja a Hirdetőt.

A Hirdető a megvásárolt termék minőségével, mennyiségével stb. kapcsolatos kifogásával közvetlenül az Eladóhoz tud fordulni, ezzel kapcsolatos panasz-intézésben a Profimunka nem tud közreműködni

## **7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben Profimunka és Hirdető között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Profimunkával való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Hirdető, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Profimunka székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

### **a)Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál**

Amennyiben a Hirdető fogyasztói jogainak megsértését észleli, a Hirdető 2017. január 1-től panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A Profimunka területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4024 Debrecen, Timár utca 17-19. (Bejárat a Varga utca felől)

Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.

Telefonszám: +36 52 533 924,

Telefax: +36 52 327 753

E-mail: [muszakifogyved@hajdu.gov.hu](mailto:muszakifogyved@hajdu.gov.hu)

Területi hatóságok listája: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

### **b)Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>**

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

### **c)Békéltető testület eljárásának kezdeményezése**

Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben Profimunka a Hirdető panaszát elutasítja, úgy a Hirdető jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Hirdető a Profimunkával közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Profimunka és a Kereső között.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Profimunka székhelye szerint illetékes Testület a Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

A Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Profimunkát a békéltető testi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

#### – **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Hirdető jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

### **8. ÁSZF egyoldalú módosítása**

Profimunka jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Weboldal felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a módosítások elfogadásával válnak hatályossá felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

### **9. ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége**

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a Profimunka és a Hirdető eredeti akaratát leginkább tükrözze.

Bármely, a Weboldaltól különböző weboldal (Facebook.com stb.), a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.

A Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján történik.

A Szolgáltatás működtetésével (belépés, regisztráció, jelszó, értékelések stb.) kapcsolatos problémák az ügyfélszolgálatnak jelezhetők, a [hello@profimunka.hu](mailto:hello@profimunka.hu) e-mail címen.

A Weboldal működtetése során történő adatkezelésről bővebb információ az Adatkezelésitájékoztatóban található.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017. szeptember 4.  
Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el: [http://profimunka.hu/hirdető aszf/](http://profimunka.hu/hirdeto_aszf/)

A Felhasználók adatainak kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

Az ügyfélszolgálattal az 'Információk' menüpontban található elérhetőségeken keresztül lehet felvenni a kapcsolatot.